



# 我的孩子有特殊需要， 該怎麼辦？

Community Child Care Council (4C's) of Alameda County  
Fremont 510-713-2557 • Hayward 510-582-2182 • Oakland 510-383-3582

您的孩子可能有殘障或慢性疾病；或者，她可能有一般同年齡的兒童不常發生的困難，（最好能找專家進行評估 - 請查閱本文「可幫助特殊兒童及其家庭的資源」部份。無論是哪一種情形，您都希望能找到一個認同您的孩子是獨一無二的托兒工作者，能提供符合孩子所需要的特別托兒服務，並且讓孩子融入一個能使他感到安全、快樂的托兒計劃，以協助他學習和成長。以下內容可以解答您的一些疑問：

## 殘疾孩子獲得照顧的權利

美國殘疾人法案 (The Americans with Disabilities Act (ADA)，簡稱 ADA) 賦予您的孩子有權利參加任何托兒計劃。托兒工作者必須進行合理的調整（只要不是過度負擔），以協助您的孩子順利參加計劃。例如，他們可能提供大型字體的書籍、學習手語，或變更空間以方便孩子出入。若要了解 ADA 賦予您孩子的權利，請查詢司法部網站 [www.ADA.gov](http://www.ADA.gov) 或致電

## 托兒工作者如何知道要以哪種方式為我的孩子提供特別的支持？

托兒工作者的最佳資源是您。您最了解如何協助孩子遊戲、學習及感到輕鬆自在。您必須將這些資訊讓孩子的其他照顧者知道，這點很重要。為孩子註冊入托前，您及托兒工作者應該詳細討論孩子的需要以及如何滿足這些需要。當您的孩子接受托兒服務時，您及托兒工作者最重要的是必須經常聯絡溝通、分享資訊及想法，必要時共同解決問題。

如果您能安排孩子的其他照護者（如醫生或治療師）與托兒工作者分享相關資訊及想法，對孩子也很有幫助。此外，4C's of Alameda County 還會為托兒工作者提供資源，協助他們照顧有特殊需要的孩子。

## 我是否需要找專門照顧殘障兒童的特別托兒計劃？

不需要，除非孩子的醫生或治療師這樣建議。一般而言，「融合」式 (inclusive) 托兒計劃有益於大部份有特殊需要的孩子。在融合教育環境中，有殘障的孩子與一般孩子會一起參與相同的日常作息及遊戲活動。與不同的兒童一起學習及遊戲很重要，因為您的孩子將有機會與同齡兒童互動、發展社交技巧，同時可以更輕鬆、有自信的成長。



## 如何尋找適合的托兒計劃？

- 若您需要本地有牌照托兒工作者的轉介服務，請致電 4C's 轉介專線：510-582-2182。
- 若需要更多支援及資源，請洽 4C's 融合式服務專員 (Inclusion Services Coordinator)。
- 若需要更多建議，請查閱 4C's 「選擇托兒服務提醒」(4C's Tips on "Choosing Child Care")。

## 其他孩子及家庭會歡迎我的孩子嗎？

讓有殘障的孩子與一般孩子融入相同的托兒計劃，對托兒所中的每個孩子都有好處。他們會漸漸意識到自己和同年齡兒童的相同與差異，他們也會有機會了解到每個人對團體都是有幫助和貢獻的。此外，當托兒工作者把正面回應每個孩子的優點及需要當作自己的職責時，所有的孩子都可獲益。

如果托兒工作者對融合教育有熱情及決心，則更能感染孩子及家長學習這種正面的態度。

## 托兒工作者是否需要具備特殊技巧以便照顧我的孩子？

也是，也不是。照顧有特殊需要的孩子所需要做的大部份事情，與任何一個優良的托兒工作者照顧一般孩子所需要做的大部份事情是一樣的，只是方法有所不同（因材施教）：注意每個孩子的個別需要，並確保他們以自己的方式參加活動。阿拉米達縣的許多托兒工作者都受過訓練，他們了解如何讓有特殊需要的孩子融入托兒計劃。

## 如何知道我所選擇的托兒計劃是否適合我的孩子？

想要了解如何選擇托兒工作者，請查閱 4C's 「選擇托兒服務提醒」(4C's Tips on "Choosing Child Care")。您可能需要特別考慮以下問題：

- 您是否覺得受到歡迎且輕鬆自在？托兒工作者看起來是否有興趣了解您及您的孩子並且抱持正面態度？
- 他們是否問及有關您孩子的情形？
- 托兒工作者是否訂立有關照顧殘障兒童的特別程序或政策？
- 托兒工作者是否強調照顧者與家庭溝通的重要性？
- 該計劃是否有固定作息的日程表？
- 照顧者是否將注意力放在孩子身上？
- 托兒工作者是否受過照顧特殊需要兒童的訓練或有這方面經驗？



## 可幫助特殊兒童及其家庭的資源

### Regional Center of the East Bay (東灣區域中心)

[www.rceb.org](http://www.rceb.org) 或 510-383-1200

針對有發展障礙者（所有年齡層）提供評估及服務。提供 Early Start 計劃 (510-618-6195) 給 0-3 歲且有發展障礙風險的兒童。

### Special Education Services for Children ages 3-21years (3 至 21 兒童的特殊教育服務)

請連繫您當地的學區以獲得更多特殊教育服務資訊，並且要求評估您的孩子。

### California Children's Services (加州兒童服務)

[www.acphd.org](http://www.acphd.org) 或 510-208-5970

為醫療狀況符合資格的兒童提供特殊醫療照護。

### Disability Rights Education and Defense Fund (DREDF)

[www.dredf.org](http://www.dredf.org) 或 510-644-2555

為家長及學生爭取在特殊教育法規之下學區所應該提供的服務。

### Family Resource Network (家庭資源網絡)

[www.frnoakland.org](http://www.frnoakland.org) 或 510-547-7322

為有特殊需要的兒童提供免費資訊、轉介、權益倡導及家長對家長的團體支持。

### Alameda County Behavioral Health Care (ACCESS)

(阿拉米達縣行為健康照顧) 1-800-491-9099

為有心理健康、濫用藥物或有酗酒問題的人士（所有年齡層）提供評估、服務、資訊及轉介。

### Friends of Children with Special Needs

(華人特殊兒童之友) [www.fcsn1996.org](http://www.fcsn1996.org) 或

510-739-6900 綜合性服務計劃，為有特殊需要的家庭、兒童和成人，提供權益倡導及支持網絡，提供英文及中文服務。

### Asian Community Mental Health Services

(亞裔家庭輔導中心) [www.acmhs.org](http://www.acmhs.org) 或

510-451-6729, Developmental Disability Unit 為亞太裔的殘障人士及其家庭提供諮詢、個案管理及家長支持團體等服務。提供英文、中文及許多亞州語言的服務。

### La Familia Counseling Service Developmental

Services 510-887-0661 主要針對拉丁裔殘障人士及其家庭提供個案管理、權益倡導及訓練。