



與家長攜手合作

Community Child Care Council (4C's) of Alameda County
Fremont 510-713-2557 • Hayward 510-582-2182 • Oakland 510-383-3582

家長和托兒工作者之間可能形成緊張的關係，也可能建立互相扶持的關係。我們對如何照顧幼兒的看法經常變得根深蒂固和自我，因此很可能去評判他人，也覺得被人評判。與此同時，您和家長其實有一個非常重要的共同目標：就是讓孩子健康成長。如果家長和老師能互相諮詢和學習，孩子將會受益。再者，當孩子看到重要的照顧者彼此尊重和支持時，也會有更大的安全感。您可以和家長建立良好關係，以協助雙方更有效地照顧孩子。



注重優點

每位托兒工作者都會遇到一些難以合作的家長。他們的溝通方式可能與您的互相抵觸；他們對待孩子或對待您的方式可能是您所不喜歡的。您應該如何與這些家長建立關係呢？

最大的關鍵是：找出一些優點，作為溝通的基礎。例如，您注意到家長和孩子之間的親密關係。

如果家長惹惱了您，請花些時間思考您為何如此在意 - 您有權舒緩自己的情緒！但有時候，如果您能試著從家長的角度來看問題，也許會有幫助。

尊重家長的角色

如您所知，家長是孩子生命中最具影響力的人；與家長建立穩固而良好的關係，能為孩子的發展奠定重要的基礎。因此，如何支持這項關係極其重要。孩子是家庭的一份子，家長需要對孩子的照顧有發言權。

建立關係

從第一天開始，就要和每位孩子的家長建立良好關係。確保您知道他們的姓名並嘗試多了解他們，以建立彼此間的聯繫。

每天試著交換一些有關孩子的訊息。家長會特別高興聽到您所注意到的好事情，但說出您所擔心的事情也很重要。向家長詢問孩子的生活點滴和情況，並徵詢照顧孩子的建議。

想知道更多：

《從家長到夥伴：建立一個以家庭為中心的幼兒啟蒙計劃》(From Parents to Partners, Building a Family-Centered Early Childhood Program)

作者：珍妮絲·基瑟 (Janis Keyser)

建立雙向溝通

老師有時會認為他們的角色是通知和指導家長，但建立關係需要雙向溝通。請彼此分享資訊，同時也提出問題 - 並聆聽對方的觀點！

老師能為家長提供有價值的資訊，讓他們了解兒童發展的典型模式與階段。反之，家長能為老師提供豐富的資訊，以幫助他們了解和教導這個孩子，例如：孩子生命中重要的人和事件、家長為孩子設定的目標、家長照顧孩子的方式（吃飯、睡覺、獎懲、如何處理活動或作息的轉換等）、孩子的脾性（什麼事情讓孩子不高興以及如何安撫、孩子如何表達感受等），和其他更多資訊。



邀請家長參與

如果孩子白天活動場所有家人的參與，孩子會感覺更高興，也更安全。如果家長有參與感，他們會對托兒工作者有更正面的回應。而且，他們提供的協助將能提升您的托兒環境。許多幼兒啟蒙計劃會擺放孩子的家庭照。他們會鼓勵家長提供一些對自己家庭和文化有重要意義的物品，或分享他們與孩子一同從事的活動 - 可能是他們知道如何製作的特別食物或物品。如果您事先與家長約定一些教室守則，可能會避免問題產生（例如，避免用「壞」、「糟糕」等字眼來界定孩子

舉辦特別的家庭活動

- 輕鬆聚餐或義工活動。
- 有關教養的討論或課程。
- 家長會，讓家長們提出問題、分享想法或貢獻資源。

試著了解彼此的觀點和目標

當家長描述其養兒育女的目標及做法時，您可能會聽到有些觀點與您的相抵觸。與家長（以及同事）建立關係意味著您必須處理彼此之間的差異，接受人們在面對這些情緒化的問題時會有不同觀點；也意味著您必須檢視自己的反應及根源（可能是因為您自己的經驗和文化），並試著了解對方的觀點。客氣地請家長解釋他們的想法，試著從他們的觀點來了解問題所在，然後找出你們之間共同點！

即使您不同意某位家長的做法，您可能仍與這位家長有一些共同目標。如果一位家長說：「如果她回嘴就打屁股」，您和他的目標可能都是要孩子學會尊重。如果一位家長拿糖果給受傷的孩子吃，您和他可能都希望孩子感覺安心和被照顧。您可以根據這些共同點來解釋您的想法，而有時您也可以從家長的做法中學到一些事情。

一起找出解決辦法

當您和家長在溝通彼此抵觸的目標時，您們可以試著一起解決問題。例如，比較容易弄髒的遊戲（messy play，如手指畫、玩沙戲水等）是幼兒啟蒙計劃的一個重要部份，但許多家長不希望他們的孩子弄濕或弄髒衣服。家長和老師可以一起找出能夠達成雙方目標的解決辦法，例如：在做此類活動時幫孩子換上另一套衣服、玩水時穿上塑膠圍裙等。

如果家長提出不尋常的要求，在您說出「我們這裡不這樣做」之前，請先想想家長提出此要求的背後合理原因。您是否可以想出一種稍微不同的做法，至少滿足這位家長的一部份要求？如果您能夠接納家長的感受，將帶給孩子一些重要的好處，包括：托兒所與家庭之間的連貫性、大人們攜手合作的榜樣，以及照顧者彼此之間的善意。