



促進兒童良好行為

Community Child Care Council (4C's) of Alameda County
Fremont 510-713-2557 • Hayward 510-582-2182 • Oakland 510-383-3582

培植孩子的好行為以及回應孩子的挑戰性行為常常是幼兒啟蒙教育者的極大挑戰。其實只要您抱持以下信念，就能無往不利：孩子的所有行為都事出有因（即使是很嚴重的問題行為！），孩子試圖與外界溝通，以滿足一己需求。若從孩子的角度出發，我們就會懂得如何處理這些行為。兒童自己不知道什麼才算適當，大人有責任教導孩子該有的行為技巧，協助他們以正面方法滿足所求。以上的基本認識能讓您有效處理孩子行為，但僅抱此正面想法尚未足夠，幸好幼兒啟蒙和教育界已經發展出許多具體有效，可以培養孩子的正面行為以及處理挑戰性行為的技巧。



正面行為：環境

- 活動區域有清晰界定，空間要充足。
- 為孩子提供合宜的教材。
- 團體人數不要過多，以免孩子不知所措。
- 環境要愉悅平和，不凌亂、不太過刺激。
- 在孩子心情不好時，提供一個可以待一會兒的舒適安靜空間。
- 問題總是在某個特定區發生嗎？您能做什麼改變以減少問題發生？

正面行為：托兒計劃

- 有趣、好玩、具適當挑戰性的活動。
- 對孩子的行為期望必須切合實際，並且符合年齡（例如不要期望三歲小孩能連續半個小時坐好不動）。
- 給予孩子充份時間做自己的活動。
- 可預期且具彈性的日常活動表 — 圖片或相片式的時間表能讓孩子安心，因為他們看得懂接下來要做什麼活動。
- 仔細規劃活動轉換時間，活動結束前要預

正面行為：關係

- 孩子和大人的互動溫馨愉快。
- 與孩子家庭和同事保持正面關係，互相尊重。
- 反映孩子原有的文化和語言。

想知道更多：

4C's 提供各類講座，

其中包括有關兒童行為的專題。

請上網查看培訓時間表：www.4c-alameda.org/

嘗試理解孩子的行為

由於孩子的挑戰性行為本身乃是一種溝通方式，因此您首先要弄清楚孩子在「表達」什麼。

- 密切觀察：哪些特定行為有問題？在何時何地發生？
- 反思：什麼原因令孩子表現這種行為？
- 設法找出解決方案：您是否需要改動週圍環境？或者，您可以給予孩子什麼支援來解決問題？
- 與其他大人討論您觀察到的現象以及您的想法。

教導社交技巧

您可以教導孩子遇到困難時應有的行為，協助他們作出適當回應。

- 閱讀和討論有關問題和解決方法的圖書。
- 使用娃娃和玩偶來展示困境，要求孩子一起想出解決辦法。
- 解釋解決問題的步驟（停下來、深呼吸、想想看等），以及緩解衝突的方法。模擬並練習這些步驟。
- 監督孩子活動。當您覺得會出現問題時，就要提醒孩子使用這些步驟。
- 給予正面回應。

有用資源：

「幼兒早期學習社交/情緒基金會中心」(Center on Social/Emotional Foundations of Early Learning) 的「社交/情緒教學金字塔」(“The Social/Emotional Teaching Pyramid”) 計劃是一套綜合系統，能幫助了解及有效實施各種可促進社交/情緒發展與良好行為的對策。以下網站提供相關教材及工具：
<http://csefel.vanderbilt.edu/index.html>

努力認識自己

明瞭自己的信念和情緒反應是有效處理兒童行為問題的先決條件。您要探索的領域包括：

- 您的脾性和學習風格如何投射在您處理孩子問題的方法上。
- 您個人對行為、管教和期望所秉持的信念。
- 對照您自己與所照顧孩童及其家庭的語言和文化背景異同。
- 您覺得哪些行為最具挑戰性？為什麼？

嘗試重導方向

對孩童點出其他可被接受的做法。如果孩子在室內丟足球，則可以沙包代替。如果孩子搶走同伴的玩具狗，就另給一隻玩具貓並建議兩個玩具一起玩。如果角色扮演遊戲區太擠，可建議其他活動並定出孩子可參與角色扮演遊戲的時間。

給予合適的後果

「後果」並不是比「處罰」稍為好聽的用語，而是一個合理的解決方法。

- 如果孩子做出會傷及他人（例如搶玩具或丟積木）的行為，則合理的做法是讓她退出活動。您可以幫她另找其他喜歡參加的活動。
- 當孩子生氣或不高興需要冷靜時，合理的做法是「暫停活動」。與其叫孩子待在角落的椅子上，不如提供一個安靜、舒適且有書本和毛絨動物玩偶的空間。當孩子靜下來後，務必要和他溝通。