



# Guía para realizar evaluaciones telefónicas y visitas a centros u hogares de cuidado infantil

4Cs of Alameda County | [www.4calameda.org](http://www.4calameda.org)

## LISTA DE PREGUNTAS CLAVES PARA REALIZAR EVALUACIONES TELEFÓNICAS

Cuando llame a un proveedor, primero de su nombre y la razón de su llamada. Siempre pregunte si es el momento oportuno para hablar, si no lo es, pregunte cuál es el mejor horario para llamar. Tome notas de las respuestas a sus preguntas, de lo contrario se hace difícil recordar lo que dijo cada una de ellas.

Nombre del proveedor o centro:	Notas
¿Tiene el programa lugares para niños de la edad de mi hijo? De no ser así, ¿cuándo espera que haya un lugar disponible? ¿Hay una lista de espera?	
¿Cuenta el programa con la licencia correspondiente? ¿Para cuántos niños? ¿Cuántos niños hay actualmente en el programa? ¿Cuáles son las edades?	
¿Qué horario tiene el programa? (Si usted necesita cuidado infantil de tiempo parcial, pregunte si se lo pueden proporcionar.) ¿Qué ocurre si llego tarde a recoger a mi niño? ¿Hay algún cargo?	
¿Cuál sería el costo de cuidar a mi niño según su edad y el horario? ¿El costo incluye alimentos, bocadillos, pañales, etc.?	
¿Puedo usar algún subsidio de cuidado infantil en su programa? ¿Sabe de otras formas de asistencia financiera para el cuidado infantil?	
¿Funciona su programa todo el año? ¿Tiene semanas de vacaciones, días festivos u otras ocasiones en que cierre el programa?	
¿Dónde está localizado? ¿Está cerca de una parada de autobús o estación de tren?	
¿Ofrecen servicios de transporte? Si se proporcionan servicios de transporte, ¿cuál es el costo?	
Si su niño tiene necesidades especiales, pregunte sobre la experiencia o capacitación del proveedor. (consulte los consejos de 4Cs sobre cómo encontrar cuidado infantil para un niño que tiene necesidades especiales)	
¿Qué edades tienen los niños que estarían con mi hijo?	
¿Cuál es el plan de actividades diarias para los niños: objetivos, horarios, actividades interiores y exteriores del programa?	
¿Cuántos maestros y asistentes hay en su programa? ¿Cuáles son sus aptitudes? ¿Qué idiomas hablan los miembros del personal? ¿Por cuánto tiempo han sido los maestros parte del personal? (Para proveedores de servicios de cuidado infantil familiar: ¿Cuánto tiempo ha estado usted brindando cuidado infantil?)	
¿Cuál son las reglas cuando los niños se enferman?	
¿Cuántos miembros del personal hay en relación a los niños?	
¿Tienen materiales impresos que me puedan enviar?	

## LA VISITA A UN HOGAR O CENTRO DE CUIDADO INFANTIL

<b>OBSERVE</b>	
Las interacciones de los proveedores con los niños	
¿Le agrada lo que observa?	
¿Parecen divertirse adultos y niños al estar juntos?	
¿Los adultos en realidad escuchan a los niños?	
¿Cómo responden los adultos cuando los niños parecen no estar contentos?	
¿Cómo responden los adultos a los conflictos de los niños?	
¿Hay suficientes adultos para brindar cuidado atento a la cantidad de niños?	
<b>La atmósfera general</b>	
¿Es alegre y animada sin exagerar?	
¿Los niños parecen estar contentos e involucrados en las actividades y con otros niños?	
<b>El espacio interior</b>	
¿Es seguro, limpio y fácil para que los niños se muevan dentro de él?	
¿Hay suficientes juguetes seguros y libros interesantes al alcance de todos los niños?	
¿Hay espacio para que los niños jueguen en pequeños grupos o solos?	
¿Escogen los niños sus propias actividades?	
¿Los proveedores se aseguran activamente que los niños con discapacidades sean incluidos en actividades y juegos con otros niños?	
<b>El espacio al aire libre</b>	
¿Es seguro y cuenta con cerca?	
¿Hay suficientes juguetes y equipo seguros?	

### PREGÚNTESE A SÍ MISMO

¿Estaría contento mi hijo aquí?

<b>PREGÚNTELE</b> al proveedor maestro, director – a todas aquellas personas que serían responsables de su hijo:
¿Cuál es el horario diario de actividades?
¿Incluye un equilibrio de actividades y momentos de reposo apropiados para las edades de los niños?
¿Pasan los niños parte del día afuera?
¿Cuánto tiempo está encendido el televisor durante un día normal?*
¿Cuándo y dónde duermen los niños?
¿Qué alimentos se sirven tales como comidas y bocadillos? ¿Hay menús impresos que pueda ver?
<b>¿De qué manera participan los padres de familia?</b>
¿Se les invita a participar en las actividades diarias?
¿Hay otras formas en que pueden participar?
¿Pueden acudir al centro u hogar de cuidado infantil en cualquier momento que lo deseen?
¿De qué manera los maestros y padres de familia comparten información acerca del día del menor?
<b>¿Cuál es la filosofía del programa?</b>
<b>¿Qué métodos disciplinarios se utilizan?</b>
Mencione una situación específica, tal como morder o golpear, y pregunte cómo harían frente a esa situación

<b>PREGÚNTELE AL DIRECTOR/PROVEEDOR</b>
¿Qué educación y experiencia tienen los maestros? ¿Cuánto tiempo tienen trabajando ahí? (Cuando se trata de cuidado infantil familiar: ¿Qué educación ha recibido usted y con qué experiencia cuenta? ¿Cuánto tiempo tiene brindando cuidado infantil?)
¿Tiene el programa la licencia del estado? ¿Se encuentra
¿Cuál es su regla respecto a niños enfermos?
¿Tiene un plan que contemple casos de desastre?

**HÁBLELE AL PROVEEDOR SOBRE SU HIJO, SU FAMILIA, SUS OBJETIVOS Y EXPECTATIVAS.**

\* The American Academy of Pediatrics recomienda que los niños de menos de 2 años de edad no vean televisión y que todos los niños pequeños vean televisión en forma limitada.