



# Los padres de familia como socios

Community Child Care Council (4C's) of Alameda County  
Fremont 510-713-2557 • Hayward 510-582-2182 • Oakland 510-383-3582

La relación entre los padres de familia y los proveedores de cuidado infantil puede ser una fuente de tensión o una fuente de apoyo mutuo. Nuestros sentimientos acerca de cómo se debe cuidar y atender a los niños pequeños tienden a ser muy profundos y personales, de manera que existe un gran potencial de juzgar a los demás o sentirse juzgado por los demás. Al mismo tiempo, usted y los padres de familia tienen un objetivo muy importante en común: el bienestar del niño. Los niños se benefician cuando los padres y los maestros se consultan y aprenden los unos de los otros. Además, los niños se sienten más seguros cuando ellos ven que los proveedores importantes de su cuidado infantil se respetan y apoyan entre sí. Usted y los padres de familia pueden entablar relaciones que les brinden apoyo a ambos durante el cuidado del niño.



## CONCÉNTRESE EN SUS CUALIDADES

Todos los proveedores de cuidado infantil se encuentran con padres de familia que les parecen difíciles. El estilo de comunicación puede no ser compatible con el de usted o pueden tratar al niño - o a usted - de una forma que no le agrada. ¿Cómo puede establecer una asociación con estos padres de familia?

La clave es encontrar cualidades en las que usted pueda basarse. Por ejemplo, tome nota de los contactos positivos entre el padre de familia y el niño.

Si un padre de familia le desagrade, dedique un tiempo a reflexionar el motivo por el cual ese punto le molesta tanto. ¡Usted tiene derecho a tener sus propios sentimientos! Pero a veces es útil pensar en cómo un asunto particular puede ser visto desde la perspectiva de los padres.

## RESPETE EL PAPEL QUE JUEGAN LOS PADRES DE FAMILIA

Como usted sabe, los padres son quienes ejercen la influencia más importante en la vida del niño, y una relación sólida y positiva con sus padres le brinda al niño una base sólida para desarrollarse. Es por ello que es importante apoyar esa relación. El niño forma parte de la familia y los padres tienen que tener el poder de opinar acerca del cuidado de su niño.

## ENTABLE RELACIONES

Empiece edificando una relación positiva con cada uno de los padres del niño a partir del primer día. Asegúrese de saber cómo se llaman e intente obtener algo de información acerca de ellos a fin de establecer una conexión.

Intente intercambiar un poco de información acerca del niño todos los días. Los padres apreciarán muy especialmente escuchar los puntos positivos que usted perciba, pero también es importante hablar sobre sus inquietudes. Pregunte cómo ha estado el niño y qué ha sucedido en su vida; pida sugerencias sobre su cuidado.

### Si desea obtener ideas adicionales:

*From Parents to Partners, Building a Family-Centered Early Childhood Program*

por Janis Keyser

## ENTABLE UNA COMUNICACIÓN EN DOS VÍAS

En ocasiones, los maestros asumen que su papel es informar y guiar a los padres. Sin embargo, establecer una asociación requiere de la comunicación en ambos sentidos. Proporcione información, pero también haga preguntas - ¡y escuche!

Los maestros les proporcionan a los padres valiosa información sobre los patrones y etapas típicas del desarrollo infantil. Las familias pueden darles a los maestros abundante información que les ayude a comprender y trabajar con este niño en particular: las personas y eventos importantes en la vida del niño, las metas que la familia desea que alcance el niño, las prácticas de cuidado infantil que sigue la familia (comer, dormir, disciplina, manejo de transiciones, etc.), el temperamento de la niña (qué le ocasiona tensión y qué la reconforta, cómo expresa él sus opiniones y sentimientos, etc.), y mucho más.



## INVITE A LAS FAMILIAS A PARTICIPAR

Los niños son más felices y se sienten más seguros cuando sus familias forman parte del lugar en donde pasan la mayor parte del día. Si las familias se sienten incluidas, responderán más positivamente a los proveedores de cuidado infantil, y sus contribuciones pueden enriquecer su entorno. Muchos programas para niños pequeños exhiben fotografías de las familias de los niños. A veces invitan a los padres a llevar artículos que son importantes para la familia o para su cultura, o comparten una actividad con los niños—algo especial que ellos saben cocinar o hacer. Primero hable con los padres sobre las normas que rigen el salón de clases a fin de evitar problemas (por ejemplo, evitar el uso de adjetivos negativos como “malvado” o “malo” para describir el comportamiento de los niños).

---

### ORGANICE EVENTOS FAMILIARES ESPECIALES

- Cenas en las que cada quien lleve un platillo o reuniones de trabajo de voluntariado.
- Discusiones o clases sobre la crianza infantil.
- Reuniones con los padres de familia durante las cuales ellos pueden hacer preguntas, compartir ideas o contribuir recursos.

## INTENTE COMPRENDER LOS PUNTOS DE VISTA Y LOS OBJETIVOS DE AMBAS PARTES

Cuando los padres describen sus objetivos y prácticas de crianza infantil, podría escuchar aspectos que no van de acuerdo con sus propios puntos de vista. Establecer una asociación con los padres (y con los colegas) significa trabajar con diversidad, aceptando el hecho de que las personas tienen diferentes opiniones acerca de estos aspectos de alta carga emocional. Significa percibir sus propias acciones y analizar su procedencia - sus experiencias y cultura - e intentar comprender los puntos de vista de la otra persona. De manera respetuosa, pídale al padre de familia que explique más a fondo sus ideas y trate de entender la perspectiva de un asunto específico desde el punto de vista del padre. Además, ¡intente encontrar algo en lo que ambas partes estén de acuerdo!

Incluso si usted no está de acuerdo con las prácticas de uno de los padres, muy probablemente comparten alguna meta. Si un padre de familia le dice “Dele una nalgada si ella le contesta de forma indebida”, probablemente usted comparte su objetivo de enseñarle al niño a ser respetuoso. Si un padre de familia le da dulces a un niño que se lastimó, es probable que tanto usted como ella deseen que el niño se sienta reconfortado y atendido. Usted puede explicar sus ideas en base a estos objetivos comunes y, en ocasiones, incluso puede aprender algo del enfoque del padre de familia.

---

## COLABOREN EN LA BÚSQUEDA DE SOLUCIONES

Cuando usted y los padres se comunican acerca de objetivos conflictivos, pueden resolver juntos el problema. Por ejemplo, jugar con tierra, pinturas o agua forma una parte valiosa de los programas para niños pequeños, pero muchos padres no desean que sus niños o su ropa se mojen o se ensucien. Los padres y los maestros pueden colaborar para encontrar soluciones que respeten ambos objetivos: como cambiar de ropa al niño para que se pueda ensuciar, ponerle un mandil de plástico si va a jugar con agua, etc.

Cuando un padre de familia hace una solicitud extraña, antes de decir “Así no es como hacemos las cosas aquí”, trate de pensar en una razón positiva por la que el padre de familia hizo esa petición. ¿Puede usted encontrar la manera de realizar un pequeño cambio a fin de satisfacer, al menos parcialmente, la solicitud? Cuando su programa es receptivo a las opiniones de los padres, el niño se beneficia significativamente: continuidad entre el cuidado infantil en el salón y en casa, el ejemplo de ver a adultos cooperando, y la buena voluntad entre las personas en quienes tanto dependen.