



電話篩選及到訪托兒中心或 家庭幼兒園指南

4Cs of Alameda County | www.4calameda.org

電話篩選清單

當您打電話給家庭幼兒園園長時，先自我介紹，然後表明來電原因。一定要問對方現在是否方便和您談話，如果不方便，要問對方何時可以再打電話來。要記錄對方的答問內容 – 因為和許多人談話後，您可能會記不清個別人士講過的話。

家庭幼兒園園長姓名或托兒中心的名稱：	回答內容的記錄
您們有適合我孩子年齡的空缺嗎？若沒有，何時會有名額？有沒有候補名單？	
您們有沒有托兒執照？您們獲准照顧多少名孩童？目前有多少孩子？他們幾歲？	
您們的服務時間為何？（如果您需要半托服務，要問清楚他們有沒有提供這類服務。） 如果我遲接孩子會怎樣？要額外收費嗎？	
以我孩子的年齡和托兒時間計算，費用是多少？費用包含正餐、點心、尿布等等嗎？	
您的幼兒園接受我用托兒補助金付費嗎？您的幼兒園提供其他形式的托兒補助嗎？	
您們全年開放營業嗎？有沒有休假、固定假期或其他停工時間？	
您們在什麼地方？附近有 BART 站或公車嗎？	
您們有沒有接送服務？如果有，費用是多少？	
如果您的孩子有特殊需要，則要詢問托兒照顧者的相關經驗和訓練（查看 4Cs 家長需知「我的孩子有特殊需要該怎麼辦？」。）	
我的孩子可能和什麼年齡層的孩子一起相處？	
您提供怎樣的托兒計劃：幼兒園的宗旨？每天的日程安排？室內活動及戶外活動等？	
您們有幾位老師和助理？ 他們有什麼資歷？工作人員會說哪些語言？ 老師在您的幼兒園服務多久？ （家庭幼兒園園長：您提供家庭托兒服務已經多久了？）	
孩子生病時有哪些規定？	
工作人員與孩子比例是多少？	
您有書面資料可以寄給我嗎？	

到訪托兒中心或家庭幼兒園

觀察	
照顧者與孩子的互動	
您喜歡您所看到的事物嗎？	
大人和孩子相處愉快嗎？	
大人是否確實仔細聆聽孩子說話？	
孩子不開心時大人如何反應？	
孩子之間有衝突時大人如何反應？	
是否有足夠的大人可細心照顧所有孩子？	
整體環境	
環境是否明亮愉悅，且不混亂？	
孩子看起來快樂、積極地參與活動，並且和其他小孩有互動嗎？	
室內空間	
傢俱及空間安排安全、乾淨、便利孩子行動自如嗎？	
玩具和書本是否安全有趣，而且數量足夠給所有孩子使用？	
有空間讓孩子玩小團體遊戲或自己玩嗎？	
孩子可以選擇自己的活動嗎？	
照顧者是否確保殘疾孩子和其他兒童一起參與活動和玩遊戲？	
戶外空間	
安全並且有籬笆圍欄嗎？	
有足夠的安全玩具和設備嗎？	

問自己
我的孩子到這裡會開心嗎？

問照顧者、老師、主任 – 所有負責照顧你的孩子的人
怎樣安排每天的活動時間？
有提供適合兒童年齡的動態和靜態活動嗎？
孩子每天都有戶外活動時間嗎？
平常電視打開多長時間？*
孩子什麼時間在什麼地方睡覺？
正餐和點心提供什麼食物？有沒有可供參看的菜單？
家長可以怎樣參與幼兒園活動？
會不會邀請家長參與每日活動？
還有其他參與方式嗎？
家長可以隨時前來嗎？
老師和家長怎樣溝通孩子的每日狀況？
托兒計劃宗旨為何？
用什麼管教方式？
提出一個特定狀況（如咬人或打人），詢問他們會怎樣處理？

問托兒中心主任/家庭幼兒園園長
老師有什麼學歷及經驗？他們在您這裡工作多久了？ （如果是家庭幼兒園：您有什麼學歷及經驗？您提供家庭托兒服務有多久了？）
這個幼兒園有沒有州政府核發的執照？已領有特別鑒定合格證書 (accreditation) 還是仍在申請過程之中？
您們有關於孩子生病時的規定嗎？
您們有沒有災難應變計劃？

讓托兒照顧者了解您的孩子、您的家庭、您的目標及期望

*美國兒科學會 (American Academy of Pediatrics) 建議未滿 2 歲孩子不要看電視，所有幼兒看電視時間要有限制。